



SAMEDIL - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A

CNPJ: 31.466.949/0001-05

Registro ANS nº 33561-4

Relatório da Administração

Nos termos das disposições legais e estatutárias, temos a satisfação em apresentar o Relatório da Administração da **SAMEDIL – SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A (MedSênior)**, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Política de destinação de lucros

A Companhia tem como política, após a constituição mínima obrigatória da Reserva Legal, até o seu limite, a distribuição dos dividendos mínimos obrigatórios de 25% previstos no Estatuto Social, salvo se de outra forma deliberar a Assembleia Geral. No decorrer do ano não foram distribuídos dividendos antecipados aos acionistas. Sobre o resultado de 2022, os dividendos obrigatórios apurados foram de R\$ 22.171.671 e foram reconhecidos no passivo em 31/12/2022 para pagamento posterior. Também com previsão no Estatuto, os acionistas receberam R\$ 9.783.831 a título de juros sobre capital próprio. Somadas, as remunerações de 2022 totalizaram de R\$ 31.955.502.

Desempenho econômico-financeiro

Nossa operação, com sede administrativa em Vitória (ES), consiste em oferecer ao mercado plano de saúde individual para pessoas com mais de 48 anos, tendo alcançado ao final de 2022 quase 100 mil beneficiários, obtendo um crescimento de 24% em relação ao ano de 2021.

Possuímos unidades próprias nos municípios de Vitória (ES), incluindo um hospital, Vila Velha (ES), Serra (ES), Belo Horizonte (MG), Contagem (MG), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), Niterói (RJ) e São Paulo (SP).

Nossos planos oferecem cobertura nos municípios de Vitória (ES), Vila Velha (ES), Cariacica (ES), Serra (ES), Aracruz (ES), Belo Horizonte (MG), Contagem (MG), Betim (MG), Curitiba (PR), São José dos Pinhais (PR), Porto Alegre (RS), Gravataí (RS), São Leopoldo (RS), Viamão (RS), Novo Hamburgo (RS), Sapiranga (RS), Esteio (RS), Canoas (RS), Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), Niterói (RJ), Duque de Caxias (RJ), Guarulhos (SP), Osasco (SP), Santo André (SP), São Bernardo do Campo (SP), São Caetano do Sul (SP) e São Paulo (SP).

Em 2022, tivemos um crescimento de 40% nas contraprestações líquidas, comparadas a 2021, perfazendo o total de R\$ 906 milhões (R\$ 648 milhões em 2021). Os eventos indenizáveis líquidos (custos) totalizaram R\$ 567 milhões (63% das contraprestações líquidas), o que representa um aumento de 74% quando comparado a 2021 (R\$ 326 milhões).

Por fim, apuramos um lucro líquido de R\$ 93.354.405 (R\$ 97.156.243 em 2021), resultando no decréscimo de 3%. Essa variação, inferior aos obtidos em exercícios anteriores, se deu, basicamente, pelo aperto de margens que o setor de saúde sofreu como consequência da pandemia do covid-19, bem como pela nova forma de reconhecimento dos arrendamentos mercantis, em atendimento ao CPC 06, que causou um impacto de R\$ 6.464.823 de despesa a maior no resultado, basicamente pelos juros apropriados à despesa financeira. Ainda em 2022, a Companhia se mobilizou com o propósito de encontrar soluções adequadas e aplicáveis, onde cabe destacar o aumento nos investimentos em verticalização de serviços, reestruturação da gestão comercial, lançamento de novos produtos, dentre outras.

Perspectivas e planos da Administração

A Companhia atua constantemente na evolução dos atendimentos e expansão de sua área de cobertura, resultado de sua atenção às necessidades dos beneficiários.

Temos a expectativa de obter um crescimento real de aproximadamente 40% nas vendas de planos individuais e de aproximadamente 42% na Receita Bruta, bem como manter nossa sinistralidade total abaixo de 60%.

Principais investimentos realizados

Em 2022, iniciamos nossa expansão para a cidade de São Paulo, onde teremos filiais nos bairros Bela Vista, Jardim América, Santana, Sumarezinho e Tatuapé. Ainda em 2022, inauguramos a unidade de Sumarezinho, oferecendo aos nossos beneficiários um ambulatório, um centro de terapia da dor e oficinas de saúde. Além dessa expansão, também inauguramos mais 3 filiais em Brasília, onde já atuávamos, com a abertura de uma unidade com pronto socorro 24 horas e centro de diagnóstico por imagem, no bairro Zona Industrial, e duas unidades no bairro Taguatinga, com oficinas de saúde, laboratório, ambulatório e centro de oftalmologia. Ao todo, investimos R\$ 17,6 milhões nessas novas unidades inauguradas em 2022 e

foram realizados com recursos próprios. O objetivo é dar continuidade na verticalização de nossas operações para a melhoria contínua das nossas prestações de serviços e fortalecimento da marca.

A companhia permanece amadurecendo políticas, compromissos e estratégias a médio e longo prazos. Nossas áreas de risco, compliance e governança estão sendo implementadas de forma robusta e planejada. Também estamos investindo fortemente em tecnologias, para que possamos escalar e acolher nossos clientes de maneira cada vez mais eficaz, gerando impacto social.

Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Visando manter e promover uma cultura mais sustentável, em 2022 a Companhia manteve investimentos em ações e projetos de responsabilidade social e sustentabilidade, internamente, e junto às comunidades, por meio dos colaboradores que participam do programa de voluntariado. O setor de Responsabilidade

Social Corporativa promove ações que atendam às expectativas ESG, incluindo os ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) e investimento social envolvendo os principais stakeholders.

A companhia está comprometida com as questões ambientais e sociais, e entende que é um dever a retribuição à sociedade, envolvendo todos os nossos colaboradores nessa mesma cultura.

Referente aos resultados de 2022, a Companhia doou, via incentivo fiscal, o montante de R\$ 1,38 milhões aos fundos do Idoso, Criança e Adolescente e para a lei de incentivo à Cultura e ao Esporte, no intuito de promover a saúde, bem estar e o envelhecimento saudável, se tornando cada vez mais uma empresa de impacto social.

Recursos Humanos

O compromisso da Companhia com os beneficiários começa com os Recursos Humanos, no momento da admissão do colaborador. Privilegiamos contratar gente que gosta de gente; afinal, o êxito de nossa organização se deve ao comprometimento de uma equipe coesa e competente.

Em 2022, a Companhia contava com 1.536 colaboradores, sendo 1.250 no ES e 326 divididos nos estados de MG, PR, RS, DF, RJ e SP. Tivemos um aumento de 24% quando comparado a 2021, que haviam 1.239.

Para 2023, há a estimativa de contratarmos mais de 300 colaboradores, gerando um impacto de aproximadamente R\$ 22 milhões.

Ações em tesouraria

Desde fevereiro de 2020, a Companhia mantém em seu patrimônio o saldo de R\$ 13.046.605,00 de ações em tesouraria, observando as restrições relativas às suas negociações previstas no artigo 30 da Lei nº 6.404/76 e em seu Estatuto Social.

Agradecimentos

Como uma empresa que vive de pessoas e para pessoas, levamos a sério o significado da palavra *Ubuntu*. Vindo da África, o termo significa “eu só posso ser eu por meio do outro”. Sendo assim, somos quem somos porque somos através dos outros – e isso resume a essência da MedSênior. Aqui valorizamos o desenvolvimento humano, trabalhando para amenizar eventuais dores dos outros, com o foco em oferecer uma experiência maravilhosa a nossos beneficiários. Afinal, sozinhos não somos nada.

Vitória-ES, 31 de março de 2023.

Maely Guilherme Botelho Coelho Filho
Diretor Administrativo Financeiro